

	SISTEMA DE GESTÃO	Código POL.09
	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Revisão 03

1- OBJETIVO

O objetivo desta política é estabelecer as diretrizes para a coleta, uso e proteção de dados e descreve as práticas de privacidade em relação às práticas comerciais, aos produtos e serviços e ao uso do *website* da **Convergent**.

Esta Política descreve como os Dados Pessoais serão processados de forma a estar em conformidade com as normas de proteção de dados da **Convergent** e as leis e regulações de privacidade. As demais diretrizes referentes ao Processamento de Dados Pessoais na **Convergent** são disponibilizadas aos colaboradores e demais partes interessadas por meio das políticas corporativas vigentes.

2 – APLICABILIDADE

Esta política se aplica a todos os processos e colaboradores da **Convergent**.

3 – DOCUMENTOS RELACIONADOS

Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

POL.08 – Política de Privacidade de Candidatos e Colaboradores

POL.10 – Política de Privacidade e Segurança de Fornecedores e Terceiros

POL.34 – Aviso de Privacidade e Cookies

4 – DIRETRIZES

4.1 Diretrizes Gerais

Considerando que sua privacidade é algo importante para nós, a **Convergent** elaborou esta política como evidência de seu comprometimento com a privacidade.

4.2 Termos e Definições

Para os fins desta Política, consideram-se:

- Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Neste Termo denominado como “Usuário”.
- Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado pessoal sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou

Elaborador	Consult. Externa	Revisor	Nicole Assis	Aprovador	Alessandro Mazola
Data	18/07/2025	Data	18/07/2025	Data	18/07/2025
Pág. 1 de 6					
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTÃO	Código POL.09
	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Revisão 03

político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- Dado anonimizado: Dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- Banco de dados: Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Eliminação: Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento utilizado.

4.3 Dados que você nos fornece

A **ConverginT** só coleta os dados pessoais necessários para nos permitir responder às suas solicitações sobre os nossos produtos e serviços. Quando você usa nosso *website*, preenche formulários, agenda uma demonstração, responde a uma pesquisa, entra em contato conosco ou interage com nosso negócio, podemos coletar dados pessoais como seu nome, endereço de e-mail, nome da empresa, número de telefone e qualquer outra informação que você escolher nos fornecer.

Você pode optar por não fornecer dados pessoais não inserindo-as no *website* ou não fornecendo-as se solicitado.

O *website* pode conter links para outros *websites* e *cookies* (favor consultar nossa Política de Cookies).

4.4 Informações que coletamos automaticamente

No entanto, ao usar o *website*, coletamos dados através do uso de ferramentas, como *cookies* e *webtags*, para melhorar a sua experiência e conseguir lhe oferecer conteúdos mais relevantes de acordo com o seu perfil.

Elaborador	Consult. Externa	Revisor	Nicole Assis	Aprovador	Alessandro Mazola
Data	18/07/2025	Data	18/07/2025	Data	18/07/2025
Pág. 2 de 6					
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTÃO	Código POL.09
	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Revisão 03

As informações de navegação do *website* incluem informações padrões do seu navegador da Web (como o tipo do navegador e a linguagem do navegador), o endereço do Protocolo da Internet (IP) e as ações que você executa em nosso *website*, como as páginas visualizadas e os links clicados.

Os dados que coletamos do nosso *website* (como nome de domínio, número de acessos, páginas visitadas e duração da sessão do usuário) podem ser combinadas para analisar como nosso *website* é usado e como ele pode ser melhorado. Em alguns casos, usamos *cookies* para coletar dados relacionados com futuras visitas do nosso *website*, para reconhecê-lo como visitante anterior ou para acompanhar suas atividades em nosso *website* e, assim, poder proporcionar uma melhor experiência.

Não entregamos anúncios online de terceiros em nosso *website*, mas podemos usar empresas de publicidade de terceiros para veicular anúncios para nossos serviços quando você acessa e usa outros *websites*, com base nos dados relacionados ao seu acesso e uso do nosso *website*, bem como dados recebidos de terceiros. Para isso, essas empresas podem colocar ou reconhecer um *cookie* exclusivo no seu navegador durante sua visita ao *website* da **Convergent**.

No entanto, você será avisado sobre o uso dos *cookies* no decorrer da sua navegação.

O Google Analytics é um serviço de análise web fornecido pelo Google que utiliza *cookies* para monitorar o tráfego da Web em nosso *website*. Usamos o Google Analytics para coletar, rastrear e examinar dados sobre o uso do *website*. Podemos executar relatórios com base nos dados que coletamos e podemos compartilhar os dados com outros serviços do Google. Por sua vez, o Google pode usar os dados para personalizar os anúncios que são apresentados para você a partir de sua rede de publicidade.

Apenas usamos seus dados como permitido pela lei aplicável. Podemos combinar informações que coletamos com dados de fontes externas.

4.5 O que fazemos com os dados coletados para poder melhorar a sua experiência conosco

- Promover o uso de nossos serviços para você e outros ou para enviar-lhe materiais de marketing;
- Distribuir notícias e avisos de informações subscritos em endereços de e-mail inscritos (incluindo um link para cancelar a inscrição);

Elaborador	Consult. Externa	Revisor	Nicole Assis	Aprovador	Alessandro Mazola
Data	18/07/2025	Data	18/07/2025	Data	18/07/2025
Pág. 3 de 6					
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTÃO	Código POL.09
	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Revisão 03

- Obter seu feedback em nosso *website*;
- Analisar estatisticamente o comportamento e a atividade do usuário e melhorar o *website* ou serviços;
- Comunicar-nos com você e fornecer suporte ao cliente;
- Obter seu consentimento para uso específico.

4.6 Com quem compartilhamos seus dados

A **Convergent** pode compartilhar ou transferir dados que você nos fornece ou que coletamos no *website* caso você nos autorize.

Transferências relacionadas a negócios. A **Convergent** pode compartilhar seus dados para outras empresas que adquirimos, são adquiridas ou com as quais nos fundimos ou com parceiros.

Transferência para Prestadores de Serviços. Podemos transferir seus dados para terceiros (pessoas jurídicas) que contratamos com a finalidade de executar o contrato ou atender a legislação.

Cumprimento das Leis. A **Convergent** pode determinar que precisamos compartilhar seus dados com autoridades governamentais para cumprir a lei ou o processo legal.

Proteção de nossos direitos. A **Convergent** pode compartilhar seus dados para proteger nossos direitos e propriedade. Por exemplo, podemos compartilhar dados se acreditarmos que impedirá o uso indevido ou não autorizado do *website*, protegerá a segurança pessoal ou propriedade de nossos usuários ou do público, ou em caso de exigência legal.

4.7 Localização e salvaguardas de dados

A **Convergent** pode armazenar os Dados de Usuários no Brasil e no exterior. A **Convergent** se preocupa com a segurança da informação e implementa medidas de segurança, as quais são projetadas para impedir o acesso não autorizado aos Dados de Usuários.

4.8 Prestação de contas para transferência de dados pessoais

Exceto conforme aqui descrito, a **Convergent** pode compartilhar dados pessoais com terceiros em conexão com o funcionamento do nosso negócio e consistente com a finalidade para a qual os dados pessoais foram coletados. Exceto conforme permitido ou exigido pela lei aplicável, a **Convergent** mantém contratos com esses terceiros e exige que eles forneçam, pelo menos, o

Elaborador	Consult. Externa	Revisor	Nicole Assis	Aprovador	Alessandro Mazola
Data	18/07/2025	Data	18/07/2025	Data	18/07/2025
Pág. 4 de 6					
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTÃO	Código POL.09
	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Revisão 03

mesmo nível de proteção e segurança de privacidade exigidos pelas leis aplicáveis. Se um terceiro que se envolver para processar dados pessoais em nome da **Convergent** o fizer de forma incompatível com a legislação aplicável, a responsabilidade será atribuída para a **Convergent** e o terceiro envolvido conforme esta legislação.

4.9 Retenção de dados

A **Convergent** retém os Dados de Usuários de acordo com nossas políticas e práticas de retenção de dados. O tempo que mantemos seus dados depende de uma série de fatores, incluindo o tipo de dado. Em geral, retemos dados pessoais enquanto tivermos uma necessidade de negócios em andamento para retê-los. Após esse período, vamos excluí-los.

4.10 Incidentes de dados

Se a **Convergent** tomar conhecimento de qualquer acesso indevido, uso não autorizado ou divulgação de Dados de Usuários (uma "Violação de Dados"), a **Convergent** analisará os fatos da Violação de Dados no contexto das leis, regulamentos, políticas e obrigações contratuais aplicáveis para determinar o processo de notificação adequado. A **Convergent** realizará notificações em tempo hábil após tomar conhecimento de uma Violação de Dados e tomará medidas técnicas razoáveis para minimizar os danos e mitigar riscos adicionais aos Dados de Usuários.

4.11 Responsabilidades da Convergent

A **Convergent**, no papel de custodiante das informações pessoais dos Usuários, deve cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no website.

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a **Convergent** se compromete a resolver reclamações sobre nossa coleta ou uso de seus dados pessoais. Para os que desejarem consultar ou reclamar sobre nossa política, deverá entrar em contato com o DPO da **Convergent**, Sr. Alessandro Mazola, pelo e-mail privacidade-br@convergent.com. O endereço de e-mail citado configura canal seguro de comunicação para relatos, suspeitas, esclarecimentos de dúvidas e envio de sugestões com relação ao cumprimento ou suspeita de violação da legislação de Proteção de Dados (LGPD). Caso queira comunicar alguma irregularidade, fique tranquilo se preferir não revelar a sua identidade pois sua comunicação pode ser feita de forma anônima! Além disso, as informações e relatos estarão seguros e protegidos pela nossa Política de Não Retaliação.

Elaborador	Consult. Externa	Revisor	Nicole Assis	Aprovador	Alessandro Mazola
Data	18/07/2025	Data	18/07/2025	Data	18/07/2025
Pág. 5 de 6					
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTÃO	Código POL.09
	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Revisão 03

Importante: No caso de solicitações referentes a dados pessoais e as hipóteses descritas na Lei Geral de Proteção de Dados, por favor, se identificar para que seja possível verificar a sua identidade e lhe fornecer o melhor atendimento.

A **Convergent** se autodeclara em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

4.12 Outros usuários internacionais

Se você é um usuário acessando o *website* de qualquer outra localidade com leis ou regulamentos que regem a coleta, uso e divulgação de dados pessoais que diferem das leis do Brasil, seu uso contínuo do *website*, que é regido pela lei do Brasil e por estes termos, indica seu consentimento para processar seus dados para o Brasil.

4.13 Privacidade infantil

O nosso *website* não está estruturado para atrair menores de 14 anos. Se você tiver menos de 14 anos, não acesse o *website* em momento algum.

4.14 Informações de contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política ou se você precisar solicitar acesso ou atualização, alteração ou remoção de dados pessoais que controlamos, você pode fazê-lo entrando em contato com o DPO da **Convergent**, Sr. Alessandro Mazola, pelo e-mail privacidade-br@convergent.com

4.15 Alterações nesta Política

Ocasionalmente, poderão ser realizadas alterações nesta Política. Por este motivo, é sempre importante você visitar este documento em caso de dúvida, pois assim você estará atualizado em relação a segurança de seus dados. Você poderá saber se houve alguma atualização de acordo com o número e data indicados no cabeçalho deste documento, sendo certo que a **Convergent** sempre disponibiliza em seu site a versão atualizada e vigente.

Elaborador	Consult. Externa	Revisor	Nicole Assis	Aprovador	Alessandro Mazola
Data	18/07/2025	Data	18/07/2025	Data	18/07/2025
Pág. 6 de 6					
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO:				PÚBLICO	