

	SISTEMA DE GESTÃO	Código POL.10
	Política de Privacidade e Segurança de Dados no Relacionamento com Fornecedores e Terceiros	Revisão 04

1 – OBJETIVO

A **Convergint** reafirma seu compromisso com a privacidade e segurança de dados pessoais em suas relações com fornecedores e terceiros. Esta política segue os princípios estabelecidos pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) e outras normas aplicáveis.

As definições dos termos “*dado pessoal*”, “*anonimização*”, “*titular*”, “*controlador*”, “*operador*”, “*DPO*” (encarregado), “*tratamento*”, “*consentimento*” e “*eliminação*”, utilizados ao longo deste Aviso, são aquelas previstas no artigo 5º da LGPD. Outras definições presentes nesta lei também se aplicam ao presente documento.

O tratamento de dados pessoais aqui descrito é necessário para a execução de atividades comerciais e contratuais, preservando a confidencialidade e integridade das informações fornecidas por terceiros e fornecedores.

Este documento fornece informações sobre a finalidade do uso dos dados pessoais, compartilhamento, transferência, período de conservação, meios de comunicação para exercício dos direitos dos titulares, contato do encarregado pelo tratamento de dados, além de informações sobre a segurança dos dados.

2 – APLICABILIDADE

Esta política se aplica a todos os fornecedores e terceiros (designados “Você”) que mantêm relações comerciais ou contratuais com a **Convergint**.

3 – DOCUMENTOS RELACIONADOS

Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

4 – DIRETRIZES

4.1 Empresa responsável pelo tratamento e encarregado

O tratamento dos dados pessoais será realizado pela **Convergint Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda.** (CNPJ: 58.619.404/0001-48). Para esclarecimentos relativos ao tratamento de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (“DPO”), Sr. Alessandro Mazola, por meio do e-mail privacidade-br@convergint.com.

Elaborador	Consult. Externa	Revisor	Sílvio Guerini	Aprovador	Alessandro Mazola
Data	18/07/2025	Data	18/07/2025	Data	18/07/2025
Pág. 1 de 6					
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTÃO	Código POL.10
	Política de Privacidade e Segurança de Dados no Relacionamento com Fornecedores e Terceiros	Revisão 04

4.2 Quais dados pessoais tratamos

A **Convergent** poderá coletar Dados Pessoais (i) diretamente, (ii) por meio de terceiros, por exemplo, clientes, parceiros e órgãos reguladores, ou (iii) por meio de fontes públicas, conforme necessário, para as finalidades descritas nesta Política, especialmente para estabelecer e manter relações contratuais e comerciais com fornecedores e terceiros. As seguintes categorias de Dados Pessoais são tratadas no âmbito da relação da **Convergent** com Fornecedores e Terceiros:

- **Dados de identificação:** Nome, e-mail, telefone comercial, CPF/CNPJ, RG, endereço comercial, entre outros.
- **Dados financeiros:** Informações bancárias para processamento de pagamentos.
- **Dados de acesso:** Informações como placa de veículos e imagens capturadas por câmeras de segurança em instalações físicas.
- **Outros dados:** Documentos exigidos por lei ou para cumprimento de obrigações contratuais.

4.3 Finalidades do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais coletados são tratados para as seguintes finalidades:

- **Execução de contratos:** Usamos seus dados para gerenciar contratos, enviar e receber propostas, processar pagamentos, verificar a execução de serviços, garantir a entrega de produtos, e facilitar a comunicação sobre questões operacionais e contratuais.
- **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** Os dados pessoais podem ser tratados para atender às exigências de órgãos reguladores, fiscais e governamentais.
- **Gestão de relacionamento:** Gerenciar e desenvolver as relações comerciais com fornecedores e terceiros, manter registros precisos de fornecedores e facilitar a comunicação sobre oportunidades comerciais e operacionais.
- **Segurança e monitoramento:** Monitorar o acesso físico às instalações da Convergent e garantir a segurança de nossas operações e ativos, por meio de câmeras de segurança e controle de acesso.
- **Gerenciamento de riscos e compliance:** Assegurar a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, como a LGPD, por meio de auditorias, verificações e controles internos, além de implementar medidas para prevenir fraudes, riscos e incidentes de segurança.

Elaborador	Consult. Externa	Revisor	Sílvia Guerini	Aprovador	Alessandro Mazola
Data	18/07/2025	Data	18/07/2025	Data	18/07/2025
Pág. 2 de 6					
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTÃO	Código POL.10
	Política de Privacidade e Segurança de Dados no Relacionamento com Fornecedores e Terceiros	Revisão 04

4.4 Compartilhamento e transferência de dados

A **Convergent** pode compartilhar seus dados pessoais com terceiros em situações específicas e dentro dos limites da lei, conforme descrito abaixo:

- **Empresas Relacionadas:** Para facilitar a execução de contratos ou operações comerciais com empresas do grupo Convergent.
- **Prestadores de Serviços:** Terceiros contratados para auxiliar nas operações da Convergent, como prestadores de serviços de TI, consultorias, fornecedores de infraestrutura e sistemas, e empresas de auditoria.
- **Clientes:** Quando houver necessidade de fornecer dados para acesso a locais de trabalho ou comprovação de vínculo contratual em conformidade com a legislação ou requisitos contratuais.
- **Autoridades Governamentais e Judiciárias:** Quando houver exigência legal, ou para cumprimento de ordens judiciais ou investigações de órgãos reguladores.

Ainda, no caso de fornecedores ou terceiros que processam dados pessoais em nome da **Convergent**, estes deverão realizar de forma compatível com a legislação, e a **Convergent** será responsável, a menos que a **Convergent** comprove que não é responsável pelo evento que gera o dano.

Portanto, a **Convergent** pode compartilhar dados pessoais com terceiros em conexão com o funcionamento do nosso negócio e consistente com a finalidade para a qual os dados pessoais foram coletados, exceto conforme regulado ou exigido pela lei aplicável.

4.5 Transferência internacional de dados

Se, por qualquer motivo, for necessário transferir seus dados pessoais para outros países, a **Convergent** garantirá que essa transferência ocorra de acordo com os requisitos da LGPD e demais regulamentações aplicáveis. Isso inclui a implementação de salvaguardas apropriadas para proteger seus dados, como cláusulas contratuais padrão ou acordos de transferência internacional.

4.6 Armazenamento de dados

A **Convergent** implementa medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, alterações, divulgações ou destruições. Utilizamos tecnologia de criptografia e mecanismos de controle de acesso para garantir que os dados estejam protegidos de forma eficaz.

Elaborador	Consult. Externa	Revisor	Sílvia Guerini	Aprovador	Alessandro Mazola
Data	18/07/2025	Data	18/07/2025	Data	18/07/2025
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO:					Pág. 3 de 6
PÚBLICO					

	SISTEMA DE GESTÃO		Código
	Política de Privacidade e Segurança de Dados no Relacionamento com Fornecedores e Terceiros		POL.10 Revisão 04

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para atender às finalidades descritas nesta Política, ou conforme exigido pela legislação aplicável. Após o término do período de retenção, os dados serão eliminados de forma segura.

4.7 Segurança e confidencialidade

A **Convergent** se empenha para manter em segurança todos os dados armazenados. Mantemos e, periodicamente, aperfeiçoamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais armazenados e mitigar possíveis riscos.

As medidas de segurança apropriadas são empregadas desde a concepção para garantir a proteção dos dados pessoais e impedir o acesso de pessoas não autorizadas. Submetemo-nos a sistemas e políticas de segurança, bem como a análises periódicas, visando à proteção dos dados.

Os dados pessoais fornecidos pelos Fornecedores e Terceiros são confidenciais e, portanto, comprometemo-nos com o sigilo de acordo com esta Política de Privacidade e a legislação aplicável. As informações prestadas não serão vendidas, distribuídas ou, de qualquer outro modo, disponibilizadas comercialmente.

Realizaremos regularmente testes, avaliações e verificações da efetividade das medidas técnicas, administrativas e organizacionais para assegurar a segurança dos processos que envolvam o tratamento dos dados pessoais.

Se a **Convergent** tomar conhecimento de qualquer acesso indevido, uso não autorizado ou divulgação de dados pessoais (uma "Violação de Dados"), analisará os fatos da Violação de Dados no contexto das leis, regulamentos, políticas e obrigações contratuais aplicáveis para determinar, sempre que necessário, o processo de notificação adequado.

A **Convergent** realizará notificações em tempo hábil após tomar conhecimento de uma Violação de Dados e tomará as medidas técnicas cabíveis para minimizar os danos e mitigar riscos adicionais aos dados pessoais.

4.8 Seus direitos de deveres

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) prevê direitos específicos que podem ser exercidos pelo titular dos dados pessoais, mediante requisição. São eles:

- confirmação da existência de tratamento.

Elaborador	Consult. Externa	Revisor	Sílvio Guerini	Aprovador	Alessandro Mazola
Data	18/07/2025	Data	18/07/2025	Data	18/07/2025
Pág. 4 de 6					
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO:				PÚBLICO	

	SISTEMA DE GESTÃO	Código POL.10
	Política de Privacidade e Segurança de Dados no Relacionamento com Fornecedores e Terceiros	Revisão 04

- acesso aos dados.
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD.
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- revogação do consentimento, nos termos da LGPD.
- direito de acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados acerca de:
 - a) finalidade específica do tratamento;
 - b) forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
 - c) identificação do controlador;
 - d) informações de contato do controlador;
 - e) informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade;
 - f) responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento.

Se você deseja exercer algum direito mencionado acima, entre em contato com o nosso DPO, Alessandro Mazola, pelo e-mail privacidade-br@convergent.com. O endereço de e-mail citado configura canal seguro de comunicação para relatos, suspeitas, esclarecimentos de dúvidas e envio de sugestões com relação ao cumprimento ou suspeita de violação da legislação de Proteção de Dados (LGPD).

Você é responsável pela precisão, exatidão e veracidade dos dados pessoais fornecidos. Mantenha-os sempre atualizados.

4.9 Outros usuários internacionais

Se você for um fornecedor ou terceiro acessando o site da **Convergent** de uma jurisdição onde as leis de proteção de dados diferem das do Brasil, ao continuar utilizando o site, você concorda com a transferência e o tratamento de suas informações pessoais para o Brasil, de acordo com as legislações brasileiras e os termos desta Política de Privacidade.

Elaborador	Consult. Externa	Revisor	Sílvio Guerini	Aprovador	Alessandro Mazola
Data	18/07/2025	Data	18/07/2025	Data	18/07/2025
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO:					Pág. 5 de 6
PÚBLICO					

	SISTEMA DE GESTÃO	Código POL.10
	Política de Privacidade e Segurança de Dados no Relacionamento com Fornecedores e Terceiros	Revisão 04

Para mais detalhes sobre como seus dados são coletados, utilizados e protegidos, sugerimos que leia o Aviso de Privacidade e Cookies da **Convergint**, disponível em <https://convergint.com.br/cookies/>

4.10 Alterações nesta Política

A **Convergint** se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade sempre que necessário, com o objetivo de refletir mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais ou em conformidade com novas legislações. As alterações serão publicadas em nosso website e, quando apropriado, notificaremos os titulares dos dados por e-mail ou outros meios.

Elaborador	Consult. Externa	Revisor	Sílvia Guerini	Aprovador	Alessandro Mazola
Data	18/07/2025	Data	18/07/2025	Data	18/07/2025
Pág. 6 de 6					
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO:				PÚBLICO	